

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS

SOLUZA Travel Experience

CUIT: __27-27191511-5__

Correo electrónico: ____info@soluza.tur.ar____

Sitio web: www.soluza.tur.ar

Las presentes Condiciones Generales regulan la contratación de los servicios turísticos comercializados por SOLUZA Travel Experience y resultan aplicables a todas las reservas y contrataciones realizadas a través del sitio web, correo electrónico, WhatsApp y demás canales habilitados por la empresa.

La contratación de cualquier servicio implica el conocimiento y aceptación íntegra de las presentes condiciones.

1. Intermediación de la agencia

SOLUZA Travel Experience actúa exclusivamente como intermediaria entre el pasajero y los distintos proveedores de servicios turísticos, tales como compañías aéreas, hoteles, operadores turísticos, empresas de transporte, prestadores de excursiones y demás servicios vinculados al viaje contratado.

La contratación de cualquier servicio turístico implica la aceptación de las condiciones particulares establecidas por cada proveedor.

2. Condiciones del pasajero

Al contratar servicios turísticos, el pasajero declara que:

- Es mayor de edad y posee capacidad legal para contratar.
- La información suministrada es veraz, completa y actualizada.
- Cuenta con autorización para contratar en representación de otros pasajeros incluidos en la reserva cuando corresponda.

- Acepta la recepción de documentación contractual y comunicaciones mediante medios digitales.

3. Reservas y pagos

Los pagos efectuados antes de la confirmación definitiva tendrán carácter de reserva a cuenta del precio total del servicio.

La confirmación definitiva se producirá únicamente cuando el proveedor confirme el servicio y se emita la documentación correspondiente.

Las tarifas y disponibilidades podrán modificarse hasta el momento de la confirmación definitiva debido a variaciones de tarifas, impuestos, disponibilidad o tipo de cambio.

4. Operaciones en moneda extranjera

Los servicios turísticos prestados fuera de la República Argentina podrán ser cotizados y contratados en moneda extranjera.

Los pagos realizados en pesos argentinos se imputarán al valor equivalente según el tipo de cambio vigente al momento de la acreditación efectiva del pago.

Las diferencias cambiarias que pudieran producirse hasta la cancelación total del servicio serán asumidas por el pasajero.

5. Pagos con tarjeta y financiación

Las operaciones financiadas estarán sujetas a las condiciones establecidas por las entidades emisoras de tarjetas y/o entidades financieras intervinientes.

Los intereses, costos financieros y demás cargos asociados serán informados al pasajero al momento de la contratación.

6. Tarifas promocionales y restricciones

Determinadas tarifas promocionales o especiales podrán no admitir modificaciones, cancelaciones ni reembolsos.

Cuando el proveedor permita cambios o devoluciones, podrán aplicarse penalidades y diferencias tarifarias determinadas exclusivamente por dicho proveedor.

7. Servicios incluidos

Los servicios incluidos serán exclusivamente aquellos detallados expresamente en la cotización, voucher, itinerario o confirmación emitida por SOLUZA Travel Experience.

8. Servicios no incluidos

Salvo indicación expresa en contrario, no se encuentran incluidos:

- comidas y bebidas no especificadas;
- gastos personales;
- lavandería y telefonía;
- propinas;
- exceso de equipaje;
- tasas locales o impuestos turísticos;
- visados y documentación migratoria;
- vacunaciones obligatorias;
- excursiones opcionales;
- selección de asientos;
- cualquier servicio no detallado expresamente en la documentación emitida.

9. Documentación para viajar

Será responsabilidad exclusiva del pasajero contar con toda la documentación personal, migratoria y sanitaria exigida por las autoridades del país de origen, tránsito y destino.

SOLUZA Travel Experience brindará asesoramiento general, pero no será responsable por errores, vencimientos o faltantes en la documentación del pasajero.

10. Cancelaciones, cambios y reembolsos

Las condiciones de cancelación y reembolso dependerán del tipo de servicio contratado y de las políticas establecidas por cada proveedor turístico.

Las solicitudes de cambios o cancelaciones podrán generar penalidades, gastos administrativos o diferencias tarifarias.

Las tarifas promocionales o no reembolsables podrán no admitir cambios ni devoluciones.

11. Transporte y equipaje

Los servicios de transporte se encuentran sujetos a las condiciones particulares de cada transportista.

SOLUZA Travel Experience no será responsable por cancelaciones, demoras, reprogramaciones o modificaciones efectuadas por las compañías transportadoras.

Las condiciones relativas al equipaje serán reguladas exclusivamente por las políticas del transportista correspondiente.

12. Responsabilidad y fuerza mayor

SOLUZA Travel Experience no será responsable por incumplimientos o modificaciones derivados de hechos ajenos a su control, incluyendo fenómenos climáticos, huelgas, conflictos bélicos, pandemias, restricciones migratorias, decisiones gubernamentales o hechos de terceros.

13. Protección de datos personales

Los datos personales proporcionados por el pasajero serán tratados conforme a la legislación vigente y utilizados exclusivamente para la gestión y prestación de los servicios contratados.

14. Modificaciones de servicios

Los proveedores turísticos podrán modificar horarios, itinerarios, hoteles o servicios cuando existan razones operativas, de seguridad o fuerza mayor.

Cuando sea posible, se procurará reemplazar el servicio afectado por otro de características equivalentes o superiores.

15. Cesión de reservas

Las reservas podrán ser transferidas a terceros únicamente cuando las condiciones del proveedor correspondiente lo permitan y dentro de los plazos establecidos para cada servicio.

16. Contratación a distancia y medios electrónicos

Las contrataciones realizadas mediante correo electrónico, WhatsApp, formularios web, redes sociales u otros medios electrónicos serán consideradas plenamente válidas y vinculantes para las partes.

La aceptación de presupuestos, autorizaciones de emisión y comprobantes enviados por medios electrónicos tendrá plena validez jurídica conforme a la legislación argentina vigente.

17. Legislación aplicable y defensa del consumidor

Las presentes condiciones se regirán por la legislación vigente de la República Argentina y por las normas aplicables a la actividad turística y de defensa del consumidor.

18. Aceptación de los términos y condiciones

La contratación de cualquier servicio turístico, así como el pago total o parcial de una reserva, implicará el conocimiento y aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.